

Benchmark rapportage uit het ZKM Evaluatiesysteem

Leden van de ZKM Vereniging, die ZKM trajecten met cliënten doen, zijn de enige coaches in Nederland die al meer dan tien jaar systematisch hun werk evalueren en gebruiken voor onderzoek. Met de gegevens die uit deze evaluaties beschikbaar komen is wetenschappelijk het duurzame effect van een ZKM traject meerdere keren aangetoond.

Voor deze rapportage is de volgende selectie toegepast:

Selectie voor deel A en B:

Alle ingevulde evaluaties vanaf 21 maart 2012 t/m 31 december 2023:

Aantal Voormetingen:	1337
Aantal Evaluaties 1:	1105
Aantal Evaluaties 2:	362

Selectie voor deel C en D:

Alle ingevulde evaluaties vanaf 21 maart 2012 t/m 31 december 2023 voor onderzoeken waarbij de cliënt zowel de Voormeting als Evaluatie 1 en 2 heeft ingevuld:

Aantal Onderzoeken: 297

Wat kun je met de rapportages doen?

Je kunt jouw 'Coach rapportage' vergelijken met de 'Benchmark rapportage' en ook met jouw 'Coach rapportages' van vorige jaren.

Deze rapportages zijn een belangrijke terugkoppeling naar jou als ZKM begeleider en daarmee een instrument voor je eigen professionalisering. Tevens zijn deze rapportages nuttig om te bespreken in het kader van collegiale intervisie.

Je kunt de resultaten uit de rapportages ook gebruiken op je eigen website, in acquisitie en intake gesprekken.

Toelichting

Een meer uitgebreide toelichting op de 'Benchmark rapportage' en de 'Coach rapportage' vind je in het document 'Toelichting rapportages ZKM Evaluatiesysteem' dat je kunt downloaden via de ZKM Service.

Je kunt daar ook een voorbeeld van een 'Cliënt rapportage uit het ZKM Evaluatiesysteem' downloaden.

Voor een cliënt is het vooruitzicht op de 'Cliënt rapportage' een stimulans om de evaluaties in te vullen. Je kunt het voorbeeld van de 'Cliënt rapportage' ook heel goed gebruiken in een acquisitiesprek.

Opbouw van de rapportage

Deze rapportage bestaat uit vier onderdelen.

In deel A (blad 2) vind je gemiddelde scores per Vragengroep over alle ingevulde evaluaties.

In deel B (blad 3 t/m 14) vind je de gemiddelde scores per Vragengroep per vraag.

In deel C (blad 15) en deel D (blad 16 t/m 27) vind je de gemiddelden voor alleen die onderzoeken waarbij cliënten alle 3 de evaluaties hebben ingevuld.

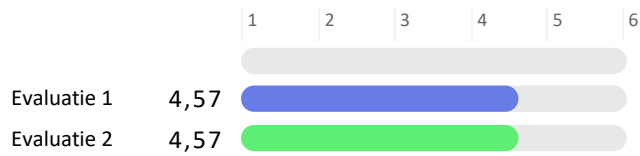
We hopen dat je deze rapportage interessant vindt en dat het een extra stimulans is voor je om cliënten te laten meedoen met het ZKM Evaluatiesysteem. Als je vragen hebt over deze rapportage of suggesties, kun je contact opnemen met het secretariaat van de ZKM Vereniging: secretariaat@zkmvereniging.nl.

Het Bestuur van de ZKM Vereniging

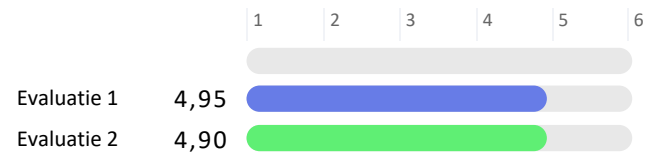
www.zkmvereniging.nl

A. Gemiddelde scores per Onderdeel (alle evaluaties)

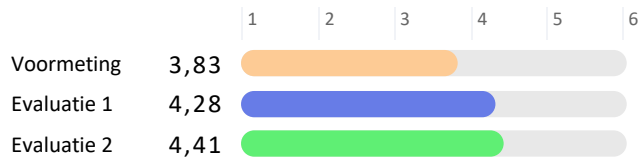
Hoe heeft het ZKM traject je persoonlijke ontwikkeling bevorderd



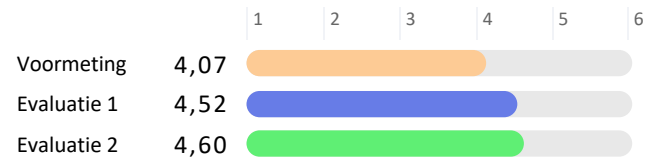
Hoe effectief heb je het ZKM traject ervaren



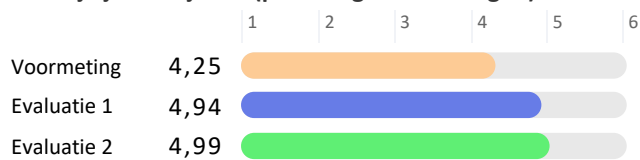
Hoe tevreden ben je met je leven



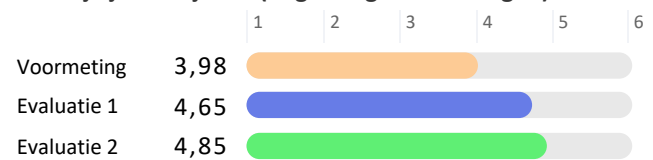
Hoe ervaar je de invloed die je zelf hebt op je leven



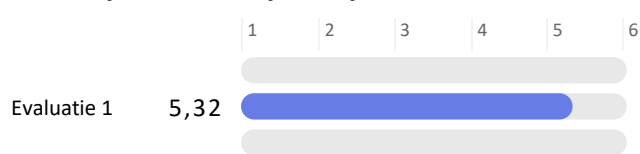
Hoe kijk je naar jezelf (positief gestelde vragen)



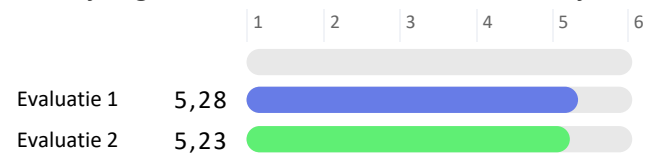
Hoe kijk je naar jezelf (negatief gestelde vragen)



Hoe heb je het ZKM traject en je ZKM coach ervaren



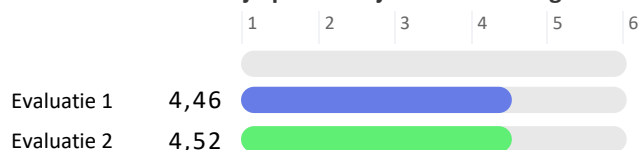
Hoe is je algemene tevredenheid over het ZKM traject



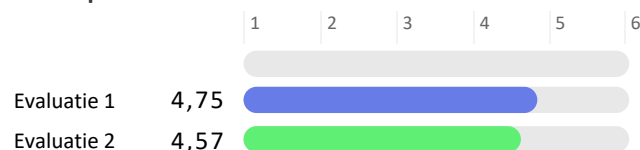
B. Scores per Onderdeel per vraag (alle evaluaties)

Hoe heeft het ZKM traject je persoonlijke ontwikkeling bevorderd (positief gestelde vragen)

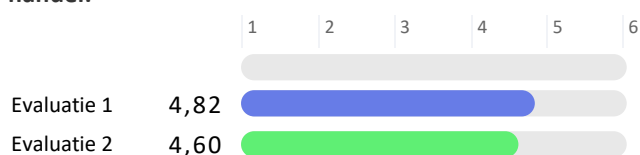
Ik praat door het ZKM traject tot nu toe, gemakkelijk met anderen over mijn persoonlijke ontwikkeling.



Ik ervaar dat ik bewust plannen maak, om het anders aan te pakken.



Ik sta tegenwoordig meer stil bij wat ik wil, voordat ik handel.



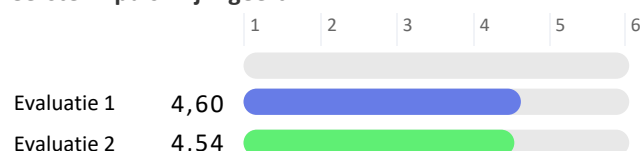
Ik heb kwaliteiten van mijzelf ontwikkeld, die ook echt als van mij voelen.



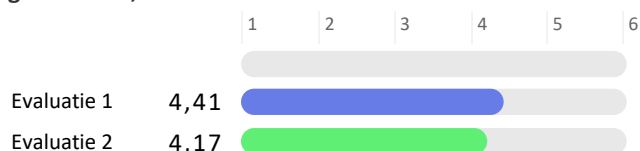
Ik kan gewoontes, waar ik last van heb, nu beter loslaten.



Ik kan ervoor kiezen om iets anders te doen, dan mijn eerste impuls mij ingeeft.



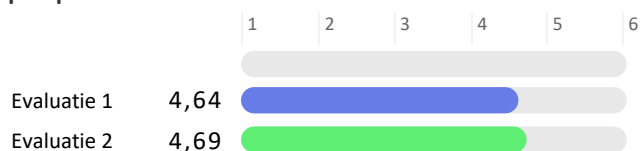
Ik ben bewust op zoek naar alternatieven voor gewoontes, waar ik last van heb.



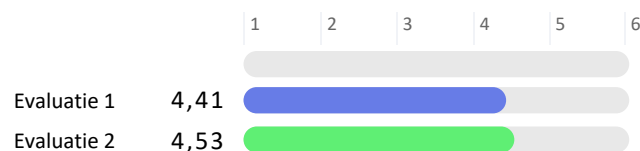
Ik maak momenten vrij om over mezelf na te denken.



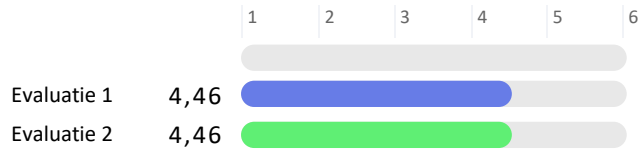
Ik realiseer mij dat mijn waarheid, maar één perspectief is.



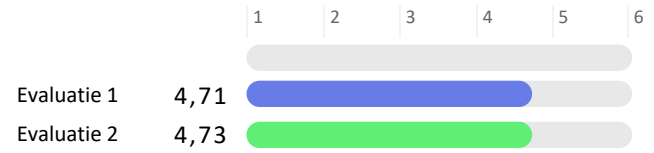
Het lukt mij te doen wat bij mij past.



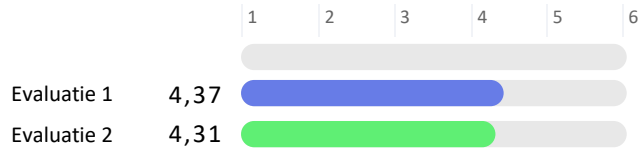
Ik kijk naar wat ik van anderen kan leren om voor mij lastige situaties te leren hanteren.



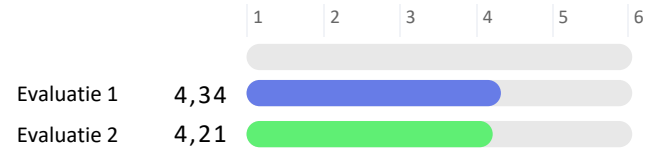
Ik maak nu meer mijn eigen keuzes.



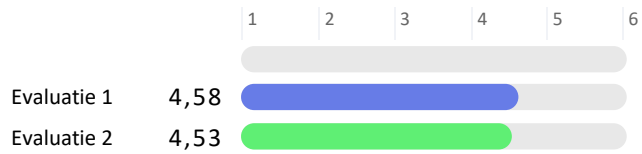
Ik maak duidelijk aan anderen wat ik nodig heb.



Ik ga nu situaties aan, die ik vroeger liever vermeed.

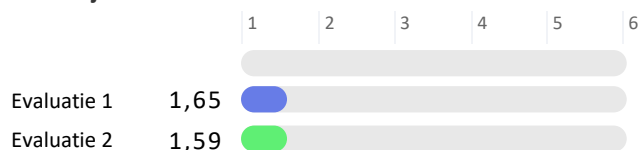


Ik voel me vrij in het kiezen van mijn reacties.

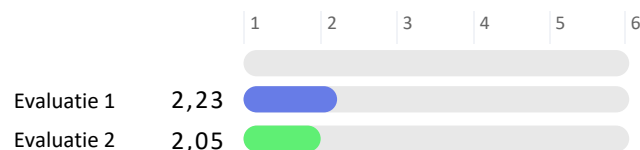


Hoe heeft het ZKM traject je persoonlijke ontwikkeling bevorderd (negatief gestelde vragen)

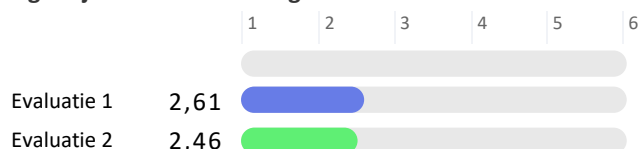
Het ZKM traject tot nu toe heeft mij onzeker gemaakt over mijzelf.



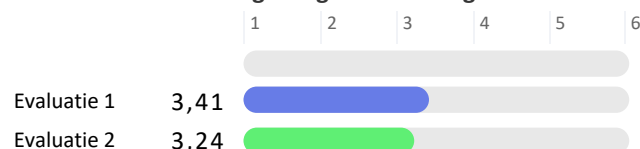
Ik vertoon vaak gedrag dat ik achteraf niet goed kan verklaren.



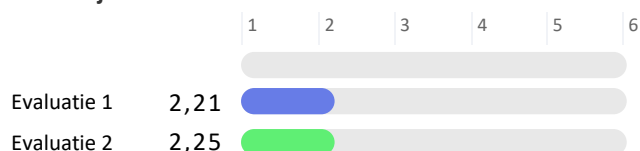
Ik merk dat ik confrontaties uit de weg ga, die ik eigenlijk zou moeten aangaan.



Ik vind het nog lastig om de vertaalslag te maken van inzicht naar concrete gedragsverandering.



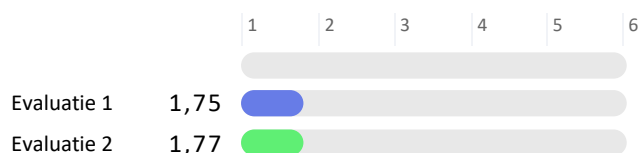
Ik ben teruggevallen in mijn gewoontes van vóór het ZKM traject.



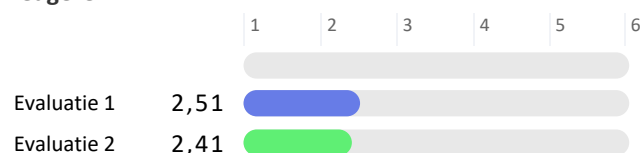
Ik vind dat anderen mijn behoeftes moeten aanvoelen.



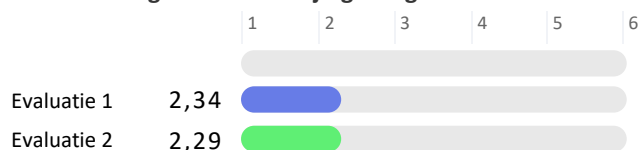
Ik zie niet, waarin ik me zou kunnen ontwikkelen.



Ik begrijp het niet, als mensen negatief op mij reageren.

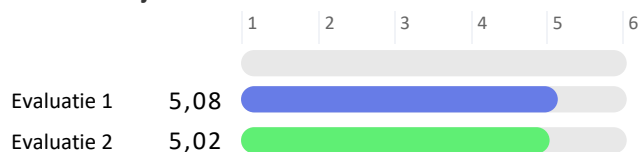


Ik weet niet goed hoe ik mijn gedrag moet veranderen.

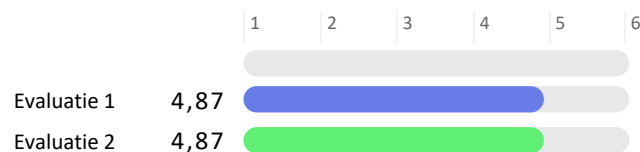


Hoe effectief heb je het ZKM traject ervaren (positief gestelde vragen)

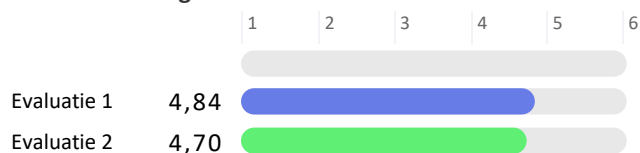
Ik heb het gevoel dat het beter met mij gaat dan vóór het ZKM traject.



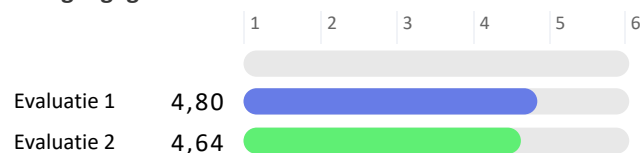
Ik verwacht dat ik mijn persoonlijke ontwikkeling in stand kan houden.



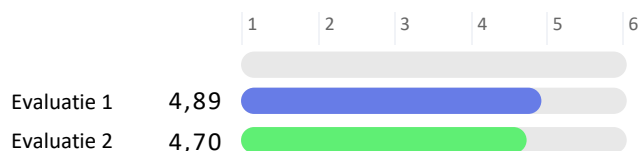
Ik geloof nu meer in de mogelijkheid van mijn zelfontwikkeling.



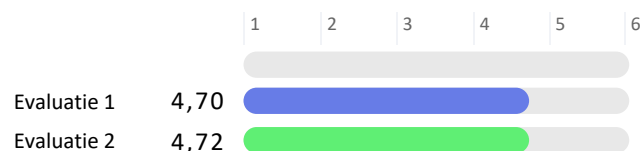
Het ZKM traject heeft mij in het algemeen meer energie gegeven.



Ik heb door het ZKM traject ontdekt wat ik zelf kan doen om iets te veranderen.

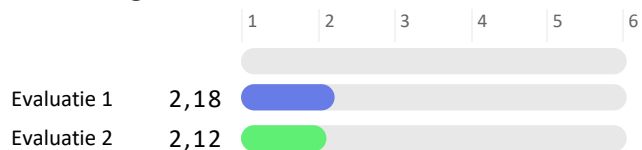


Mijn doelstelling met dit ZKM traject heb ik bereikt.

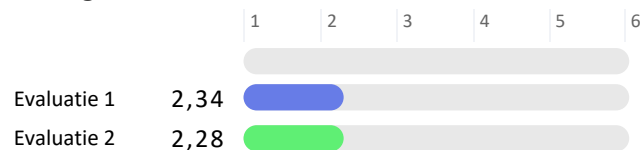


Hoe effectief heb je het ZKM traject ervaren (negatief gestelde vragen)

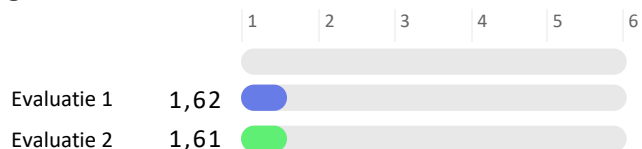
Ik voel machteloosheid met betrekking tot de verandering die ik wens.



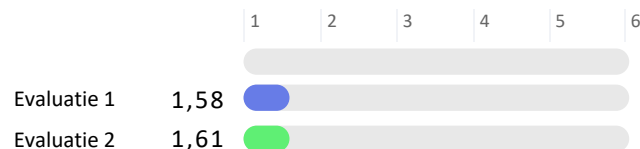
Ik schrijf mijn situatie vooral toe aan factoren waarop ik zelf geen invloed heb.



De ZKM heeft mij meer verwarring dan duidelijkheid gebracht.



Ik geloof niet dat ik mijzelf kan veranderen.



Hoe tevreden ben je met je leven

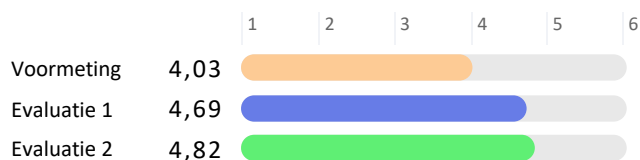
Over het algemeen is mijn leven dicht bij mijn ideaal.



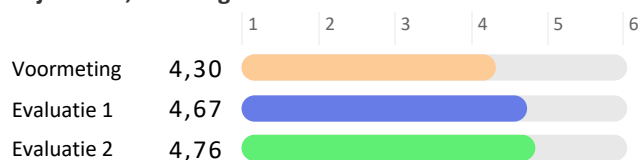
De omstandigheden van mijn leven zijn zoals ik ze voor mezelf wens.



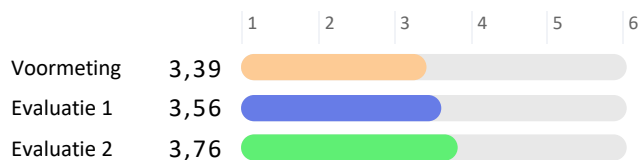
Ik ben tevreden met het leven.



Tot nu toe heb ik belangrijke dingen die ik wens in mijn leven, ontvangen.

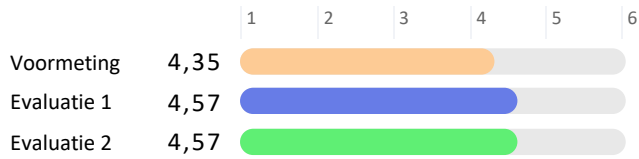


Als ik mijn leven over zou kunnen doen, zou ik bijna niets veranderen.

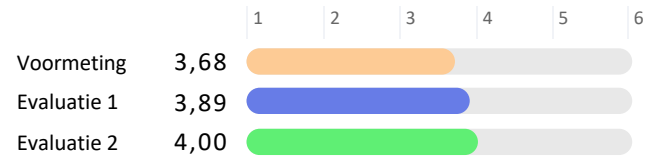


Hoe ervaar je de invloed die je zelf hebt op je leven

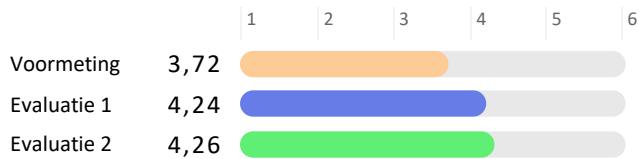
Het lukt me altijd moeilijke problemen op te lossen, als ik er genoeg moeite voor doe.



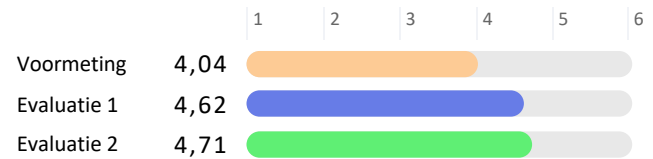
Als iemand mij tegenwerkt, vind ik toch manieren om te krijgen wat ik wil.



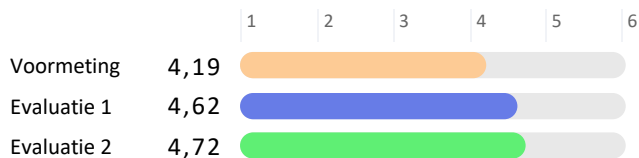
Het is voor mij makkelijk om vast te houden aan mijn plannen en mijn doel te bereiken.



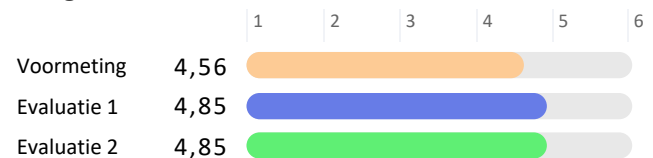
Ik vertrouw erop dat ik onverwachte gebeurtenissen doeltreffend aanpak.



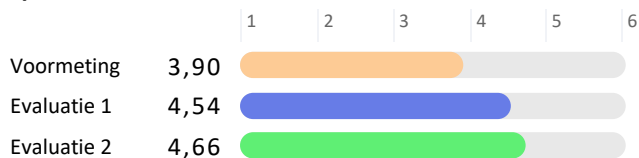
Dankzij mijn vindingrijkheid weet ik hoe ik in onvoorziene situaties moet handelen.



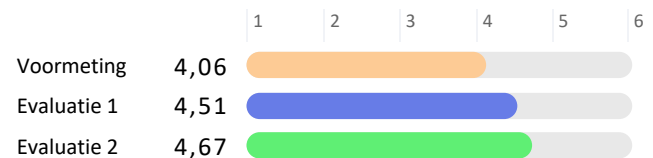
Ik kan de meeste problemen oplossen als ik er de nodige moeite voor doe.



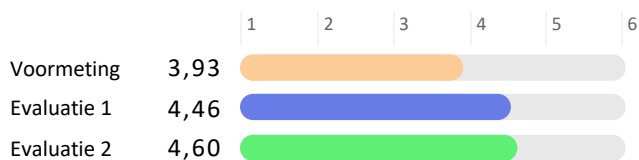
Ik blijf kalm als ik voor moeilijkheden kom te staan omdat ik vertrouw op mijn vermogen om problemen op te lossen.



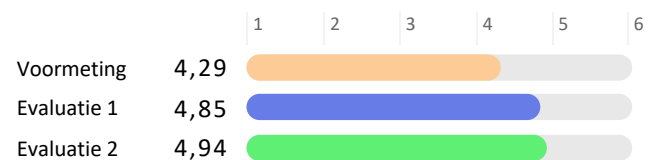
Als ik geconfronteerd word met een probleem, heb ik meestal meerdere oplossingen.



Als ik in een benarde situatie zit, weet ik meestal wat ik moet doen.



Wat er ook gebeurt, ik kom er wel uit.



Hoe kijk je naar jezelf (positief gestelde vragen)

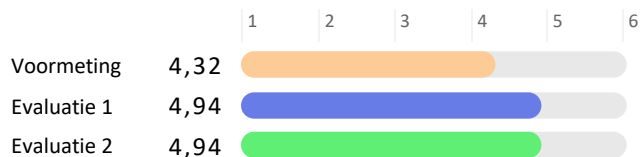
Ik heb het gevoel dat ik een mens van waarde ben, ten minste op een gelijk niveau met anderen.



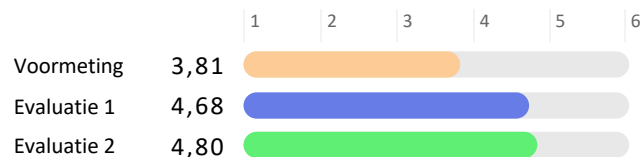
Ik voel dat ik een aantal goede kwaliteiten heb.



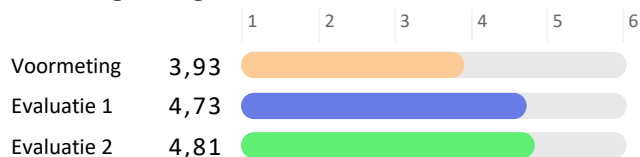
Ik ben in staat om dingen net zo goed te doen als de meeste andere mensen.



Ik heb een positieve houding ten opzichte van mijzelf.

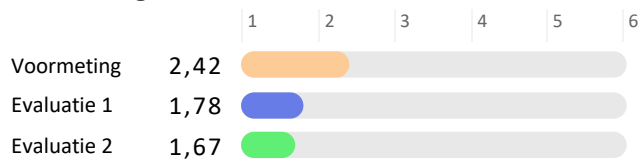


Over het geheel genomen ben ik tevreden met mezelf.

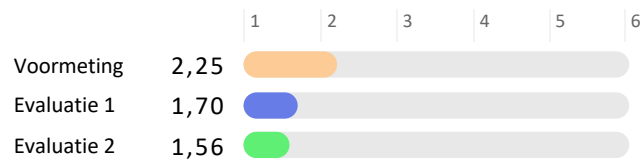


Hoe kijk je naar jezelf (negatief gestelde vragen)

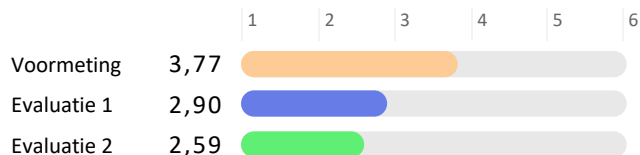
Al met al ben ik geneigd te denken dat ik een mislukkeling ben.



Ik heb niet veel om trots op te zijn.



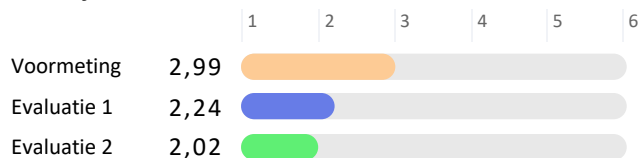
Ik wou dat ik meer respect voor mezelf kon hebben.



Het komt zeker voor dat ik me zo nu en dan nutteloos voel.

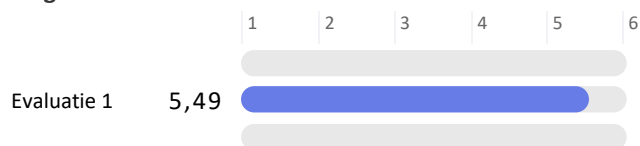


Op sommige momenten denk ik dat er niets goed is aan mij.

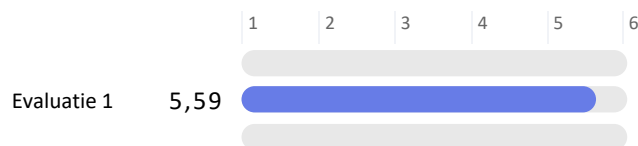


Hoe heb je het ZKM traject en je ZKM coach ervaren (positief gestelde vragen)

Ik ervaar mijn ZKM coach als tactvol in het stellen van vragen.



Mijn ZKM coach stelt mij vragen die uitnodigen tot nadenken en reflectie.



Mijn ZKM coach is, ook als het moeilijk wordt, instaat in contact met mij te blijven.



Mijn ZKM coach draagt ertoe bij dat ik bereid ben om mijzelf te veranderen.



Mijn ZKM coach ervaar ik als oprecht in de manier waarop hij/zij op mij reageert.



Er wordt goed naar mij geluisterd.



Mijn ZKM coach straalt vertrouwen in mij uit.



Bij mijn ZKM coach durf ik mij kwetsbaar op te stellen.



Ik voel mij gehoord en begrepen door mijn ZKM coach.



Mijn ZKM coach haalt voor mij de relevante dingen naar voren.

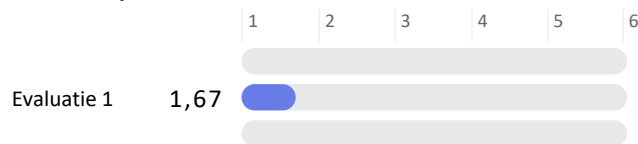


Hoe heb je het ZKM traject en je ZKM coach ervaren (negatief gestelde vragen)

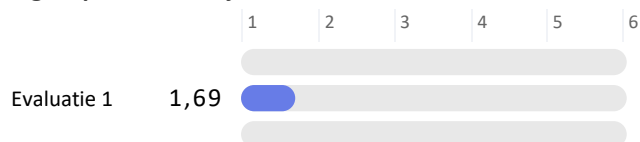
Ik ervaar de communicatieve stijl van mijn ZKM coach als nogal sturend.



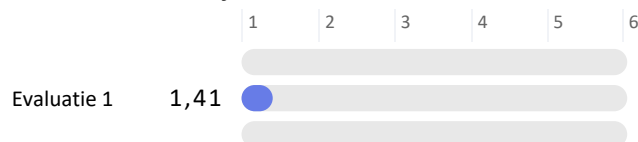
Mijn ZKM coach ontwijkt voor mij pijnlijke onderwerpen, waardoor we niet tot de kern komen.



Mijn ZKM coach heeft moeite om te gaan met tegenspraak van mij.



Ik ervaar mijn ZKM coach als nogal onpersoonlijk in het contact met mij.

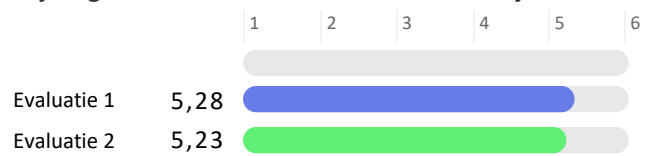


Ik vind het lastig om bij mijn ZKM coach heel open over mijzelf te zijn.



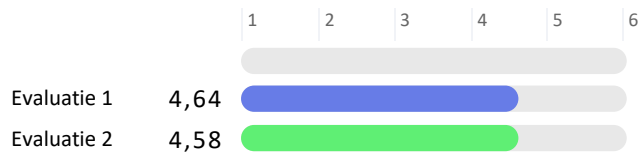
Hoe is je algemene tevredenheid over het ZKM traject

Mijn algehele tevredenheid over het ZKM traject is

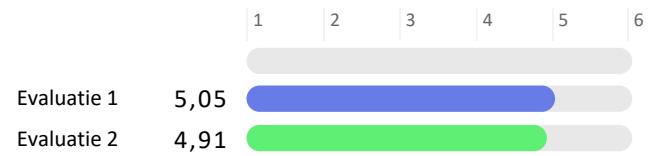


C. Gemiddelde scores per Onderdeel (indien alle 3 de evaluaties zijn ingevuld)

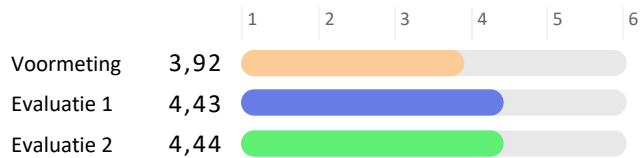
Hoe heeft het ZKM traject je persoonlijke ontwikkeling bevorderd



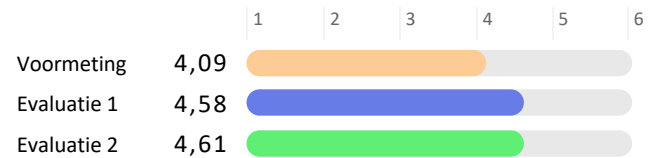
Hoe effectief heb je het ZKM traject ervaren



Hoe tevreden ben je met je leven



Hoe ervaar je de invloed die je zelf hebt op je leven



Hoe kijk je naar jezelf (positief gestelde vragen)



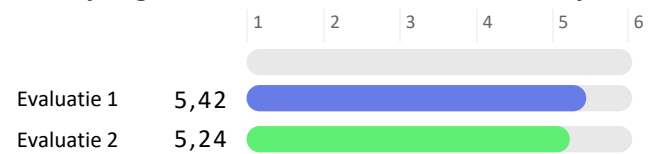
Hoe kijk je naar jezelf (negatief gestelde vragen)



Hoe heb je het ZKM traject en je ZKM coach ervaren



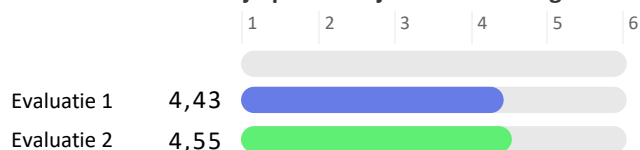
Hoe is je algemene tevredenheid over het ZKM traject



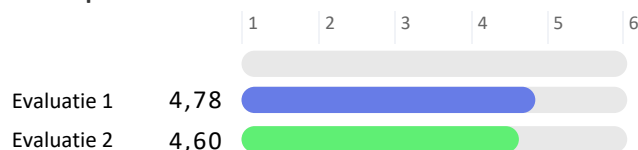
D. Scores per Onderdeel per vraag (indien alle 3 de evaluaties zijn ingevuld)

Hoe heeft het ZKM traject je persoonlijke ontwikkeling bevorderd (positief gestelde vragen)

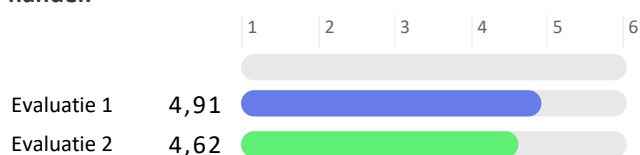
Ik praat door het ZKM traject tot nu toe, gemakkelijk met anderen over mijn persoonlijke ontwikkeling.



Ik ervaar dat ik bewust plannen maak, om het anders aan te pakken.



Ik sta tegenwoordig meer stil bij wat ik wil, voordat ik handel.



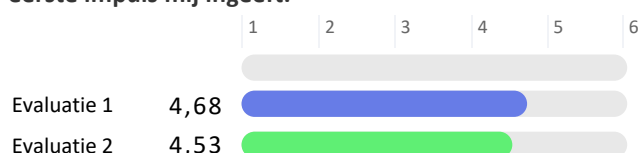
Ik heb kwaliteiten van mijzelf ontwikkeld, die ook echt als van mij voelen.



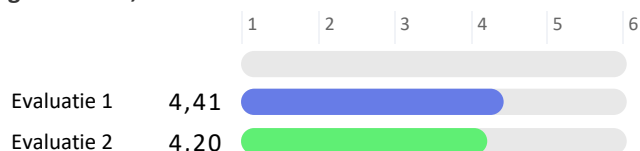
Ik kan gewoontes, waar ik last van heb, nu beter loslaten.



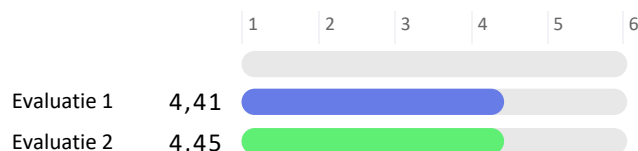
Ik kan ervoor kiezen om iets anders te doen, dan mijn eerste impuls mij ingeeft.



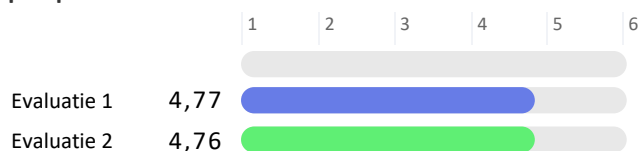
Ik ben bewust op zoek naar alternatieven voor gewoontes, waar ik last van heb.



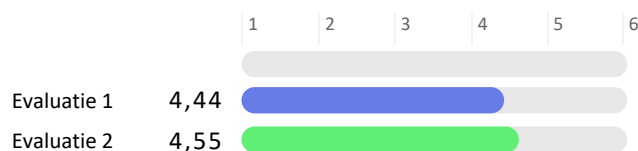
Ik maak momenten vrij om over mezelf na te denken.



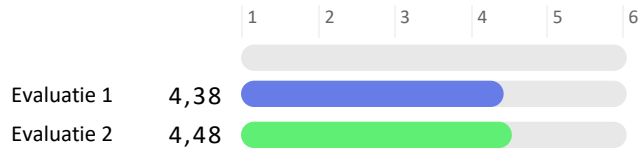
Ik realiseer mij dat mijn waarheid, maar één perspectief is.



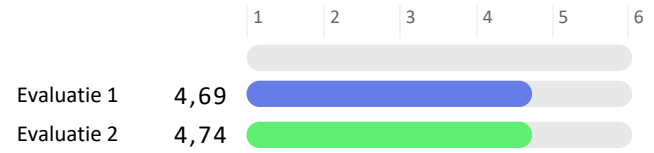
Het lukt mij te doen wat bij mij past.



Ik kijk naar wat ik van anderen kan leren om voor mij lastige situaties te leren hanteren.



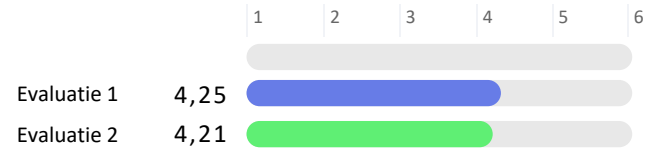
Ik maak nu meer mijn eigen keuzes.



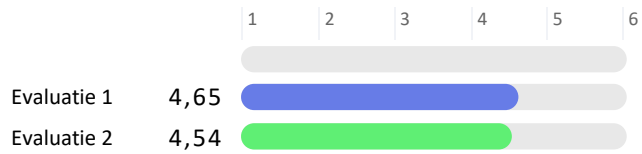
Ik maak duidelijk aan anderen wat ik nodig heb.



Ik ga nu situaties aan, die ik vroeger liever vermeed.

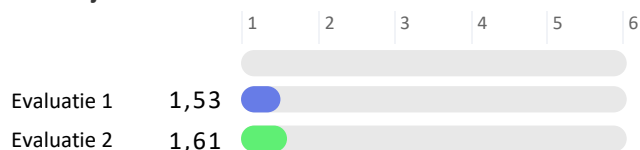


Ik voel me vrij in het kiezen van mijn reacties.

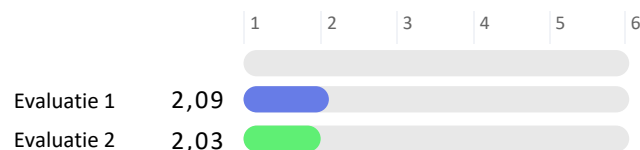


Hoe heeft het ZKM traject je persoonlijke ontwikkeling bevorderd (negatief gestelde vragen)

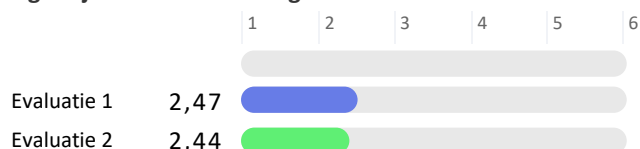
Het ZKM traject tot nu toe heeft mij onzeker gemaakt over mijzelf.



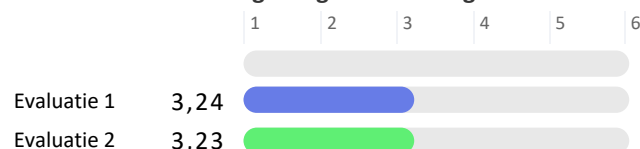
Ik vertoon vaak gedrag dat ik achteraf niet goed kan verklaren.



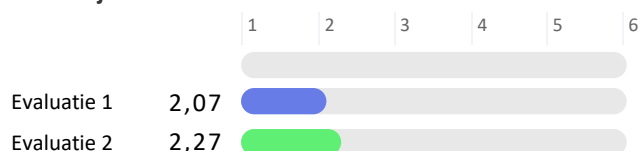
Ik merk dat ik confrontaties uit de weg ga, die ik eigenlijk zou moeten aangaan.



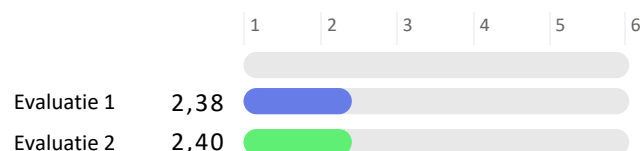
Ik vind het nog lastig om de vertaalslag te maken van inzicht naar concrete gedragsverandering.



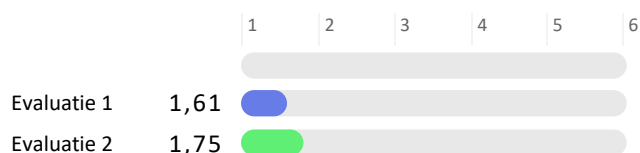
Ik ben teruggevallen in mijn gewoontes van vóór het ZKM traject.



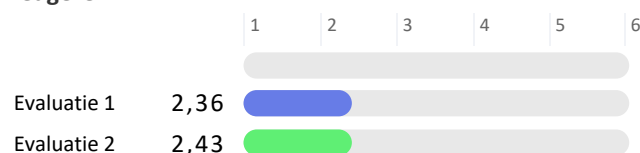
Ik vind dat anderen mijn behoeftes moeten aanvoelen.



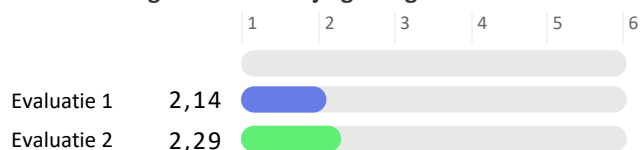
Ik zie niet, waarin ik me zou kunnen ontwikkelen.



Ik begrijp het niet, als mensen negatief op mij reageren.

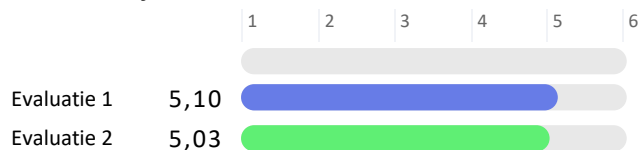


Ik weet niet goed hoe ik mijn gedrag moet veranderen.

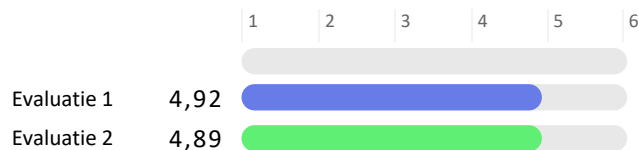


Hoe effectief heb je het ZKM traject ervaren (positief gestelde vragen)

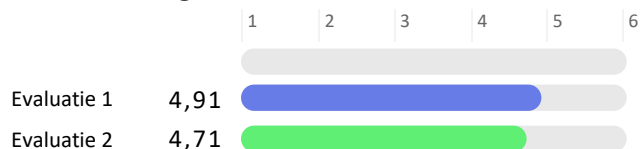
Ik heb het gevoel dat het beter met mij gaat dan vóór het ZKM traject.



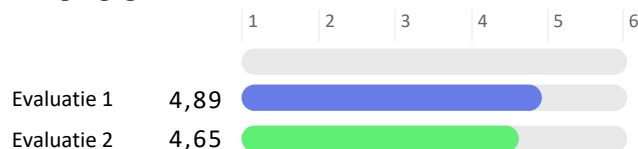
Ik verwacht dat ik mijn persoonlijke ontwikkeling in stand kan houden.



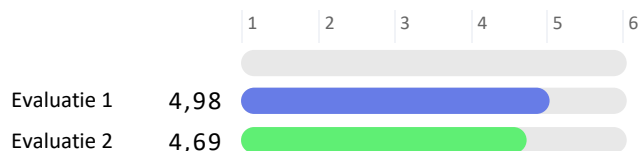
Ik geloof nu meer in de mogelijkheid van mijn zelfontwikkeling.



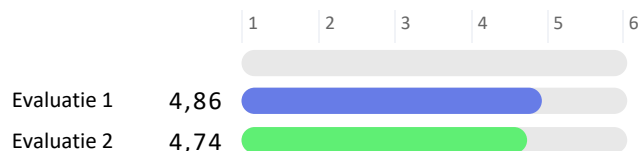
Het ZKM traject heeft mij in het algemeen meer energie gegeven.



Ik heb door het ZKM traject ontdekt wat ik zelf kan doen om iets te veranderen.

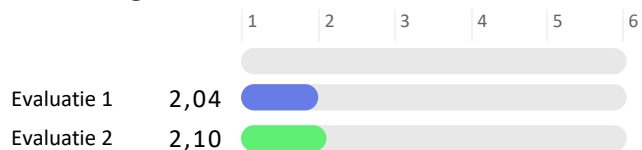


Mijn doelstelling met dit ZKM traject heb ik bereikt.

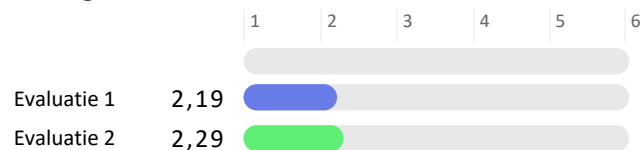


Hoe effectief heb je het ZKM traject ervaren (negatief gestelde vragen)

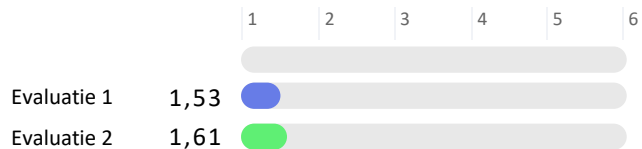
Ik voel machteloosheid met betrekking tot de verandering die ik wens.



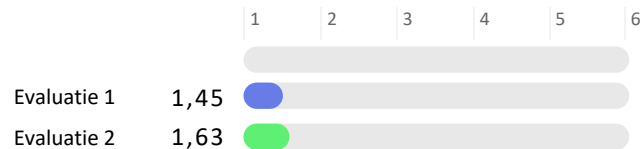
Ik schrijf mijn situatie vooral toe aan factoren waarop ik zelf geen invloed heb.



De ZKM heeft mij meer verwarring dan duidelijkheid gebracht.



Ik geloof niet dat ik mijzelf kan veranderen.



Hoe tevreden ben je met je leven

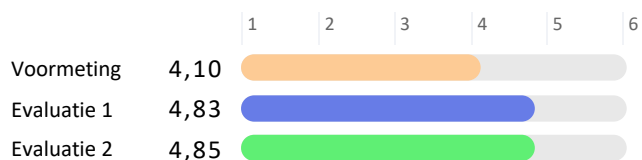
Over het algemeen is mijn leven dicht bij mijn ideaal.



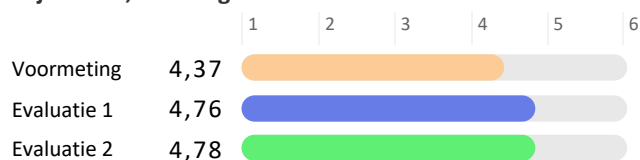
De omstandigheden van mijn leven zijn zoals ik ze voor mezelf wens.



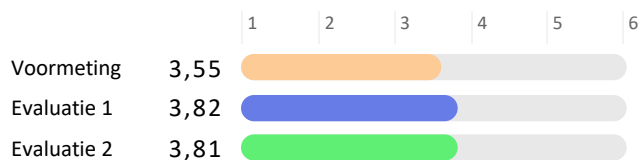
Ik ben tevreden met het leven.



Tot nu toe heb ik belangrijke dingen die ik wens in mijn leven, ontvangen.

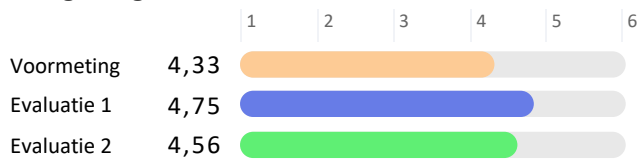


Als ik mijn leven over zou kunnen doen, zou ik bijna niets veranderen.

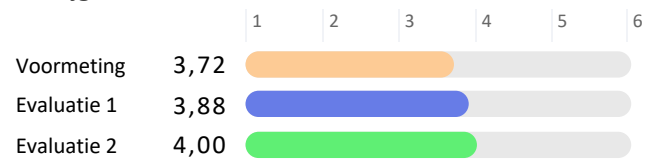


Hoe ervaar je de invloed die je zelf hebt op je leven

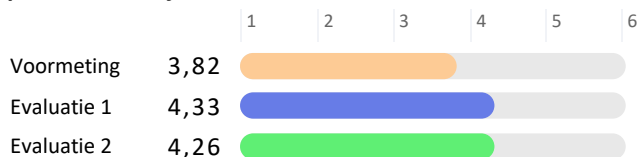
Het lukt me altijd moeilijke problemen op te lossen, als ik er genoeg moeite voor doe.



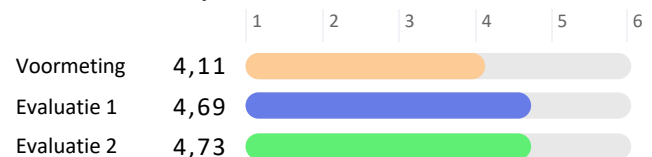
Als iemand mij tegenwerkt, vind ik toch manieren om te krijgen wat ik wil.



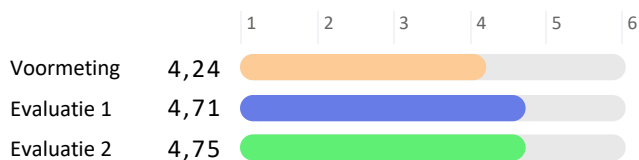
Het is voor mij makkelijk om vast te houden aan mijn plannen en mijn doel te bereiken.



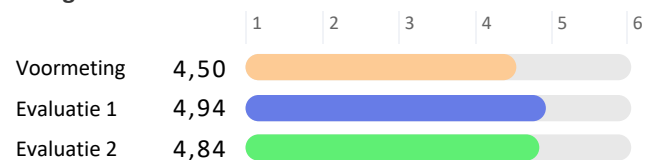
Ik vertrouw erop dat ik onverwachte gebeurtenissen doeltreffend aanpak.



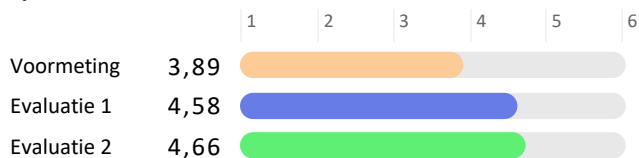
Dankzij mijn vindingrijkheid weet ik hoe ik in onvoorziene situaties moet handelen.



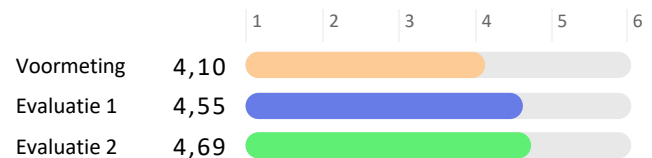
Ik kan de meeste problemen oplossen als ik er de nodige moeite voor doe.



Ik blijf kalm als ik voor moeilijkheden kom te staan omdat ik vertrouw op mijn vermogen om problemen op te lossen.



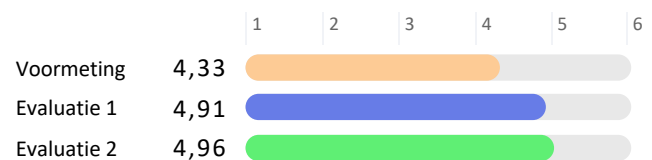
Als ik geconfronteerd word met een probleem, heb ik meestal meerdere oplossingen.



Als ik in een benarde situatie zit, weet ik meestal wat ik moet doen.



Wat er ook gebeurt, ik kom er wel uit.



Hoe kijk je naar jezelf (positief gestelde vragen)

Ik heb het gevoel dat ik een mens van waarde ben, ten minste op een gelijk niveau met anderen.



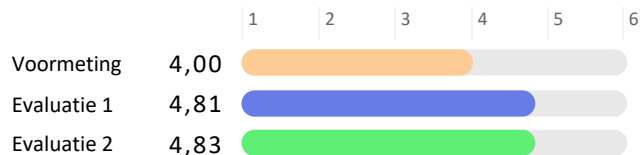
Ik voel dat ik een aantal goede kwaliteiten heb.



Ik ben in staat om dingen net zo goed te doen als de meeste andere mensen.



Ik heb een positieve houding ten opzichte van mijzelf.

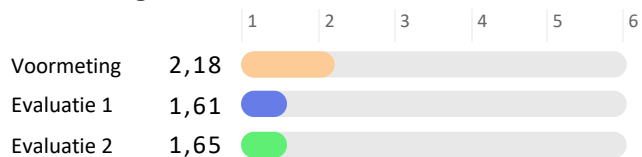


Over het geheel genomen ben ik tevreden met mezelf.

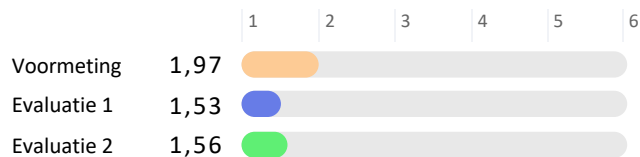


Hoe kijk je naar jezelf (negatief gestelde vragen)

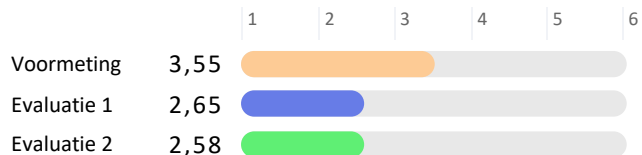
Al met al ben ik geneigd te denken dat ik een mislukkeling ben.



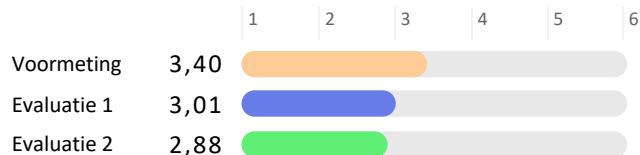
Ik heb niet veel om trots op te zijn.



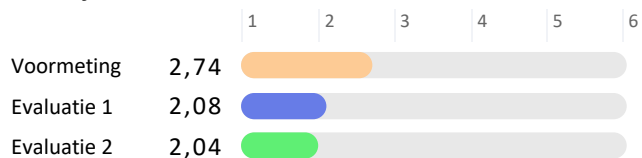
Ik wou dat ik meer respect voor mezelf kon hebben.



Het komt zeker voor dat ik me zo nu en dan nutteloos voel.

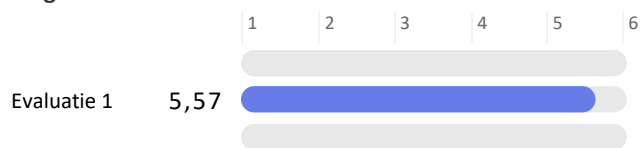


Op sommige momenten denk ik dat er niets goed is aan mij.

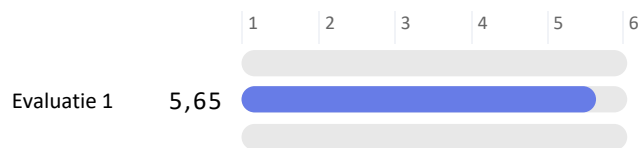


Hoe heb je het ZKM traject en je ZKM coach ervaren (positief gestelde vragen)

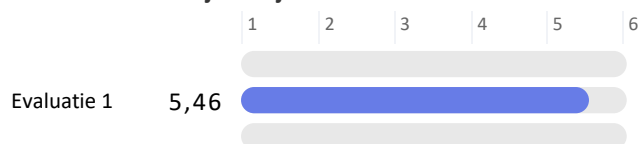
Ik ervaar mijn ZKM coach als tactvol in het stellen van vragen.



Mijn ZKM coach stelt mij vragen die uitnodigen tot nadenken en reflectie.



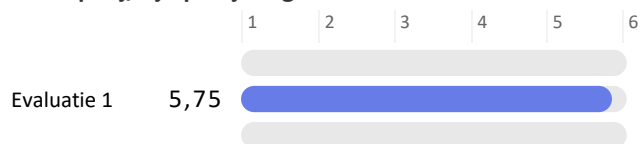
Mijn ZKM coach is, ook als het moeilijk wordt, instaat in contact met mij te blijven.



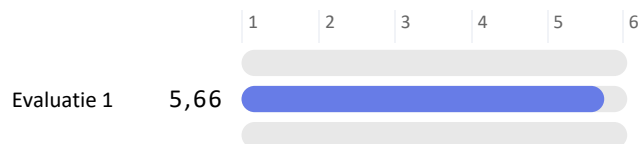
Mijn ZKM coach draagt ertoe bij dat ik bereid ben om mijzelf te veranderen.



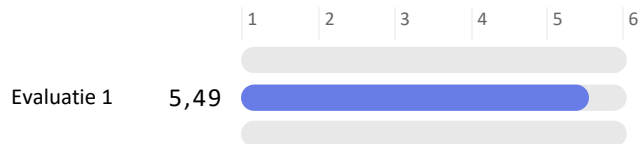
Mijn ZKM coach ervaar ik als oprecht in de manier waarop hij/zij op mij reageert.



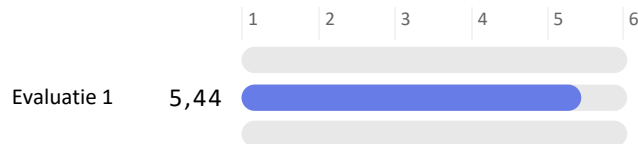
Er wordt goed naar mij geluisterd.



Mijn ZKM coach straalt vertrouwen in mij uit.



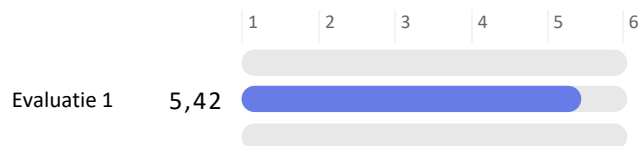
Bij mijn ZKM coach durf ik mij kwetsbaar op te stellen.



Ik voel mij gehoord en begrepen door mijn ZKM coach.

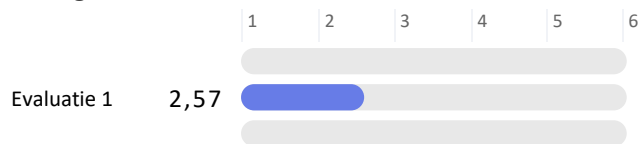


Mijn ZKM coach haalt voor mij de relevante dingen naar voren.

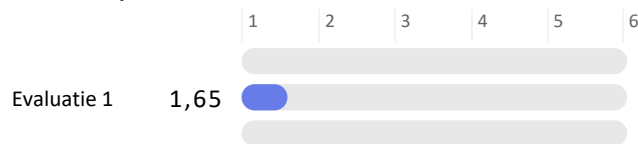


Hoe heb je het ZKM traject en je ZKM coach ervaren (negatief gestelde vragen)

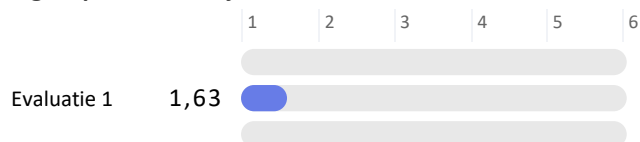
Ik ervaar de communicatieve stijl van mijn ZKM coach als nogal sturend.



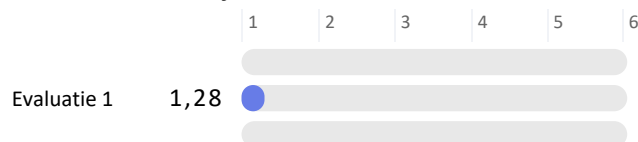
Mijn ZKM coach ontwijkt voor mij pijnlijke onderwerpen, waardoor we niet tot de kern komen.



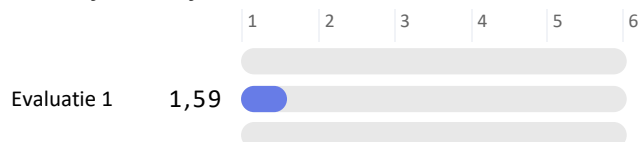
Mijn ZKM coach heeft moeite om te gaan met tegenspraak van mij.



Ik ervaar mijn ZKM coach als nogal onpersoonlijk in het contact met mij.



Ik vind het lastig om bij mijn ZKM coach heel open over mijzelf te zijn.



Hoe is je algemene tevredenheid over het ZKM traject

Mijn algehele tevredenheid over het ZKM traject is

